

Besucherservice

Anmeldeinformationen



Frankfurt
Airport

Vielen Dank für Ihre Buchung

Wir freuen uns, Sie bald am Flughafen Frankfurt begrüßen zu dürfen!

Nachfolgend erhalten Sie wichtige Informationen für Ihre Flughafen-Rundfahrt.

Die wichtigsten Fragen und Antworten rund um Ihre Buchung

Wo ist der Treffpunkt?

Terminal 1, Halle C, Ebene 2 (Abflug). Folgen Sie der Beschilderung „FRA Airport Tours & Shop“.

Dürfen Kinder an Flughafen-Rundfahrten teilnehmen?

Bei der Starter- und Mini-Tour gilt keine Altersbeschränkung.

Das Mindestalter für alle Feuerwehr- und Premium-Touren ist 16 Jahre (Ausnahmen sind nur bei Jugendfeuerwehren möglich).

Bei allen anderen Rundfahrten beachten Sie bitte das empfohlene Mindestalter (12 Jahre). Erziehungsberechtigte bzw. Lehrkräfte im Fall eines Klassenverbundes bürgen für Minderjährige.

Ist eine Teilnahme trotz körperlicher Beeinträchtigung möglich?

Selbstverständlich. Bitte kontaktieren Sie diesbezüglich vorab werktags unser Buchungsbüro. Bitte beachten Sie, dass die Feuerwehr-Tour, die Ready-for-take-off-Tour und die Premium-Tour nicht für Rollstuhlfahrer geeignet sind.

Darf fotografiert und gefilmt werden?

Ja. Bitte folgen Sie jedoch bei Ausnahmen den Anweisungen Ihres Tour-Guides.

Ist die Mitnahme von Getränken möglich?

Getränke können auf eine Rundfahrt mitgenommen werden. Bei Bedarf finden Sie Speisen und Getränke für jeden Geschmack auch in unseren Terminals.

Dürfen Kinderwagen oder Buggys mit in den Rundfahren-Bus genommen werden?

Aus Sicherheitsgründen ist die Mitnahme von Kinderwagen/Buggys auf eine Rundfahrt leider nicht möglich. Diese können bei Vorlage eines Rundfahrten-Tickets gegen eine Gebühr von einem Euro (für drei Stunden) und sieben Euro (für weitere 24 Stunden) am Service Point (Terminal 1, Bereich B, Ebene 1) abgegeben werden.

Ist eine Stornierung der Buchung möglich?

Eine Stornierung Ihrer Buchung ist grundsätzlich möglich. Die Stornierungsbedingungen entnehmen Sie bitte den beiliegenden AGB (§4).

Wartet der Bus bei Verspätung einer Gruppe?

Nein. Wir bitten Sie daher dringend, uns bei einer abzusehenden Verspätung telefonisch zu kontaktieren. Gerne versuchen wir, unter Berücksichtigung der Buchungslage des jeweiligen Tages, die Rundfahrt für Sie doch noch zu ermöglichen.

Welche anderen Besuchereinrichtungen gibt es noch am Flughafen?

Die Besucherterrasse bietet nach umfangreichen Modernisierungsmaßnahmen wieder spannende Ausblicke auf startende und landende Maschinen sowie das geschäftige Vorfeld eines der bedeutendsten internationalen Luftverkehrsdrehkreuze.

Aktuelle Informationen finden Sie unter www.besucherterrasse.frankfurt-airport.com.

Souvenirs, Geschenke, Erinnerungen – Der Airport-Shop macht's möglich!

In unserem Airport-Shop finden Sie Fan-Artikel rund um den Flughafen. Das Sortiment reicht vom Kindermalbuch über den Plüsch-Fluggi bis hin zum Flugzeugschlepper-Modell. Der Airport-Shop befindet sich im Terminal 1, Halle C, Ebene 2 (Abflug) und ist täglich von 10 bis 18 Uhr geöffnet. Folgen Sie der Beschilderung „FRA Airport Tours & Shop“.

Wie erreiche ich den Flughafen Frankfurt mit dem öffentlichen Nahverkehr?

Teilnehmer oder Gruppen, die mit der S-Bahn anreisen, nutzen bitte die Linien S8 und S9.

Welche Parkmöglichkeiten gibt es für PKW und wo finden Sie detaillierte Informationen zu den Parkgebühren?

Parken Sie mit Ihrem PKW in einem der öffentlichen Parkhäuser am Flughafen. Einen Übersichtsplan finden Sie auf der letzten Seite. Die aktuellen Parkgebühren finden Sie unter www.frankfurt-airport.com.

Welche Parkmöglichkeiten gibt es für Reisebusse und wo finden Sie detaillierte Informationen zu den Parkgebühren?

Parken Sie Ihren Reisebus ausschließlich auf dem Busparkplatz P36. Die aktuellen Parkgebühren für Reisebusse finden Sie unter www.frankfurt-airport.com.

Stand: Februar 2018

Fraport AG
Frankfurt Airport
Services Worldwide
Unternehmenskommunikation
Besucherservice
Tel.: 069 690-70291
Fax: 069 690-53341
E-Mail: rundfahrten@fraport.de
www.FRA-Tours.com

Sicherheitshinweise

Bevor Sie sich auf eine Flughafen-Rundfahrt „auf Flughöhe 0“ begeben, durchlaufen Sie die gleichen Sicherheitskontrollen wie ein Passagier. Bitte beachten Sie deshalb die folgenden Sicherheitshinweise:

- Falls Sie eine Feuerwehr-, Feierabend-, Ready for take off- oder Sunset-Tour gebucht haben, erhalten Sie von uns mit der Buchungsbestätigung eine Teilnehmerliste. Wir bitten Sie, uns diese bis spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn ausgefüllt zukommen zu lassen. Bei Onlinebuchungen geben Sie bitte im Buchungsvorgang die Namens- und Adressdaten vollständig an. Für die Feuerwehr-Tour gilt ausdrücklich: Personen, die nicht auf der Teilnehmerliste stehen oder deren Namens- und Adressdaten nicht vollständig vorliegen, können leider nicht an der Feuerwehr-Tour teilnehmen. Für Premium-Touren werden ebenfalls vorab bestimmte Informationen benötigt, die Sie bitte in beiliegendes Formular eintragen und uns dieses bis spätestens zwei Wochen vor Antritt der Tour zusenden. Die Erhebung Ihrer Daten unterliegt selbstverständlich dem Datenschutzgesetz und dient Ihrer eigenen Sicherheit.
- Für alle anderen Rundfahrten wird keine Teilnehmerliste und kein separates Formular benötigt.
- Wir empfehlen allen Personen ab 16 Jahren einen gültigen Lichtbildausweis (Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) mitzuführen. Bei Feuerwehr- und Premium-Touren ist dies verpflichtend, eine Mitfahrt ist ansonsten nicht möglich.
- Bei Jugend-Feuerwehren bürgen die Begleitpersonen.
- Die Mitnahme von Wertsachen, Smartphones, Foto- und Videokameras ist erlaubt.
- Nehmen Sie bitte keine spitzen Gegenstände wie Messer, Waffen und Nagelpflegesets sowie Reizgase mit zu Ihrem Besuch. Wir bitten alle Lehrkräfte, darauf zu achten, dass bei Lehrmaterialien keine spitzen Gegenstände wie z.B. Zirkel, Scheren etc. mitgeführt werden.
- Um die Sicherheitskontrolle zu beschleunigen, empfehlen wir Ihnen, möglichst wenig Taschen, Rucksäcke oder Ähnliches mitzuführen.
- Im Sicherheitsbereich des Flughafens gilt absolutes Rauch- und Alkoholverbot.
- Die Mitnahme von Tieren ist leider nicht möglich. Davon ausgenommen sind Blindenführ- und Assistenzhunde.
- Den Weisungen des Betreuungspersonals der Fraport AG ist Folge zu leisten. Dies gilt insbesondere in den sicherheitsrelevanten Bereichen. Im Übrigen gilt die Flughafen-Benutzungsordnung, die in den Terminals und auf der Internetseite unter www.fraport.de veröffentlicht ist.
- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Flughafen-Rundfahrten aus übergeordneten Gründen, wie z.B. besonderen betrieblichen Gründen, höherer Gewalt, besonderen Sicherheitslagen und Sicherheitsbestimmungen oder schlechten Wetterbedingungen (starker Nebel etc.) eingeschränkt oder eingestellt werden können.

Bitte beachten Sie auch unsere beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt mit faszinierenden Einblicken am Flughafen Frankfurt!